

CONSTRUTORA PASSONI

CÓDIGO DE ÉTICA, INTEGRIDADE E CONDUTA COMERCIAL

Versão Executiva Completa — Ano Vigente: 2026

“Há mais de 35 anos, a Construtora Passoni não assina apenas projetos de engenharia; nós erguemos legados de solidez, sofisticação e transparência em Ribeirão Preto. Este documento estabelece formalmente os princípios éticos inegociáveis que regem nossa atuação como uma autêntica Grife de Engenharia, servindo de diretriz obrigatória para diretores, colaboradores, prestadores de serviços e parceiros comerciais.”

1. NOSSOS PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS (O TRÍPLICE DA SOLIDEZ)

A cultura organizacional da Construtora Passoni é sustentada por três pilares centrais que guiam todas as nossas decisões operacionais, corporativas e financeiras:

- **Idoneidade Técnica e Patrimonial:** Garantir o mais absoluto rigor estrutural, precisão construtiva e saúde financeira em todas as fases das nossas incorporações, assegurando a proteção real e a valorização do capital de nossos clientes.
- **Transparência Absoluta e Compliance:** Manter uma governança documental rigorosa, com canais de comunicação abertos e relatórios detalhados, atuando sempre estritamente em conformidade com as leis, normas e regulamentações do setor.
- **Exclusividade e Alta Performance (Quiet Luxury):** Buscar a sofisticação através do silêncio, do acabamento milimétrico, da discrição no atendimento e da curadoria obsessiva por insumos nobres de padrão internacional.

2. DIRETRIZES DE CONDUTA COM CLIENTES

Nossos clientes representam o pilar central de nosso propósito. No ecossistema Passoni, o relacionamento é pautado pelo conceito de *Private Banking Imobiliário* e pela discrição total:

2.1. TRANSPARÊNCIA DOCUMENTAL E DE OBRA

Todo cliente possui o direito à informação clara, precisa e tempestiva. Sob a diretriz 'Sua Obra, sob sua Ótica', a Passoni assume o compromisso de disponibilizar relatórios mensais de evolução técnica e financeira, garantindo auditoria visual e física com política de portas abertas sob agendamento.

2.2. PROTEÇÃO DE DADOS E SIGILO PATRIMONIAL

É expressamente proibido compartilhar dados pessoais, financeiros ou estratégicos de clientes sem autorização expressa. Toda a infraestrutura tecnológica doméstica e corporativa deve priorizar a cibersegurança e a criptografia de dados, blindando a privacidade de nossos investidores e suas famílias.

2.3. RESOLUÇÃO PRÓ-ATIVA DE OBJEÇÕES

Demandas, dúvidas ou eventuais contestações de clientes devem ser tratadas com máxima prioridade, cortesia e fundamentação técnica, visando sempre mitigar riscos jurídicos e consolidar a engenharia da confiança.

3. RELAÇÕES COM COLABORADORES E PRESTADORES DE SERVIÇO

A Construtora Passoni atua exclusivamente sob o modelo de contratação e terceirização especializada de alta performance. Consideramos nossos prestadores de serviço como verdadeiros artesãos da engenharia.

3.1. RIGOR E CRITÉRIO DE SELEÇÃO (CURADORIA TÉCNICA)

A homologação de parceiros e subempreiteiros segue critérios estritos de avaliação de capacidade técnica, idoneidade fiscal, conformidade trabalhista e alinhamento com a nossa cultura de acabamento premium (juntas secas, alinhamentos perfeitos e tolerância zero a falhas executivas).

3.2. AMBIENTE DE TRABALHO SEGURO E DIGNO

Exigimos o cumprimento britânico de todas as Normas Regulamentadoras (NRs) de segurança do trabalho nos canteiros de obras. Não toleramos qualquer forma de discriminação, assédio moral, sexual ou exploração de mão de obra degradante em nossa cadeia de fornecimento.

3.3. CONFLITO DE INTERESSES

É vedado a qualquer colaborador ou prestador aceitar ou oferecer subornos, comissões informais, presentes de valor comercial ou vantagens indevidas que possam comprometer a isenção técnica e a integridade das decisões de compra ou contratação da empresa.

4. RELAÇÕES COM FORNECEDORES E PADRÃO DE INSUMOS

Para assegurar a longevidade celular e a liquidez dos nossos edifícios, a relação com fornecedores é baseada na qualidade máxima e na rastreabilidade.

4.1. CURADORIA OBSESSIVA POR INSUMOS DE ALTO PADRÃO

Nossos fornecedores devem certificar a procedência nacional ou internacional de todos os materiais fornecidos. Não transigimos em relação às especificações técnicas de vidros de controle térmico molecular, esquadrias de alta performance acústica, mármore nobres e ligas metálicas premium.

4.2. CONCORRÊNCIA JUSTA E PARCERIA SAUDÁVEL

As concorrências de suprimentos devem ser conduzidas sob termos de igualdade, baseadas puramente em critérios técnicos, prazos de entrega e viabilidade econômica. Valorizamos parcerias de longo prazo estruturadas na ética e na pontualidade de pagamentos.

5. O TRÍPLICE COMPROMISSO OPERACIONAL

Este Código ratifica as três maiores garantias de mercado que a marca Construtora Passoni estipula perante a sociedade e seus investidores:

COMPROMISSO	DIRETRIZ PRÁTICA E OPERACIONAL
Dever de Pontualidade	Manutenção rigorosa do histórico de 35 anos com 100% das obras entregues estritamente dentro do cronograma original, eliminando riscos de atraso.
Roteiro de Garantias	Cumprimento integral e transparente dos prazos legais de garantia técnica e assistência técnica pós-entrega dedicada, com agilidade e presteza.
Patrimônio de Afetação	Blindagem financeira individualizada para cada empreendimento, garantindo que os recursos da obra sejam aplicados exclusivamente em sua própria execução.

6. CANAIS DE COMPLIANCE E CANAL DE DENÚNCIAS

A Construtora Passoni disponibiliza em seu site oficial ferramentas para assegurar que este Código seja vivenciado na prática diária:

- **Ouvidoria e Compliance Direto:** Espaço voltado ao recebimento de propostas de parcerias técnicas (Trabalhe Conosco) e validação de documentos regulatórios.
- **Botão de Acesso WhatsApp e Canais Digitais:** Resposta ágil e dinâmica para solução de dúvidas de conformidade por parte de clientes ou fornecedores.
- **Garantia de Não-Retaliação:** Qualquer denúncia ou relato de violação a este documento, feito de boa-fé através de nossos canais oficiais, será investigado com sigilo absoluto, sendo vedada qualquer forma de retaliação ao denunciante.